

RELAZIONE FINALE SUL QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE RIFERITO AL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

L'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Catanzaro ha inviato ,come ogni anno, il questionario di valutazione sul gradimento del servizio trasporto scolastico per raccogliere eventuali suggerimenti su come migliorarlo e renderlo maggiormente rispondente alle esigenze delle famiglie e degli alunni.

I questionari sono stati distribuiti direttamente agli alunni iscritti al servizio della scuola Primaria tramite le assistenti preposti al servizio e ritirate e consegnate all'Assessorato P.I.

Su 143 questionari somministrati sono stati riconsegnati a questo Ufficio n.97 questionari compilati, n. 15 non compilati e n. 31 non pervenuti .

Dal controllo dei dati raccolti risulta che la maggior parte dei genitori che ha compilato i questionari giudicano ottimo il servizio trasporto (63 %), valutano positivamente gli autisti e le assistenti (69 %) in quanto sono molto professionali e rilevano che lo stato dei mezzi di trasporto è buono (49%).

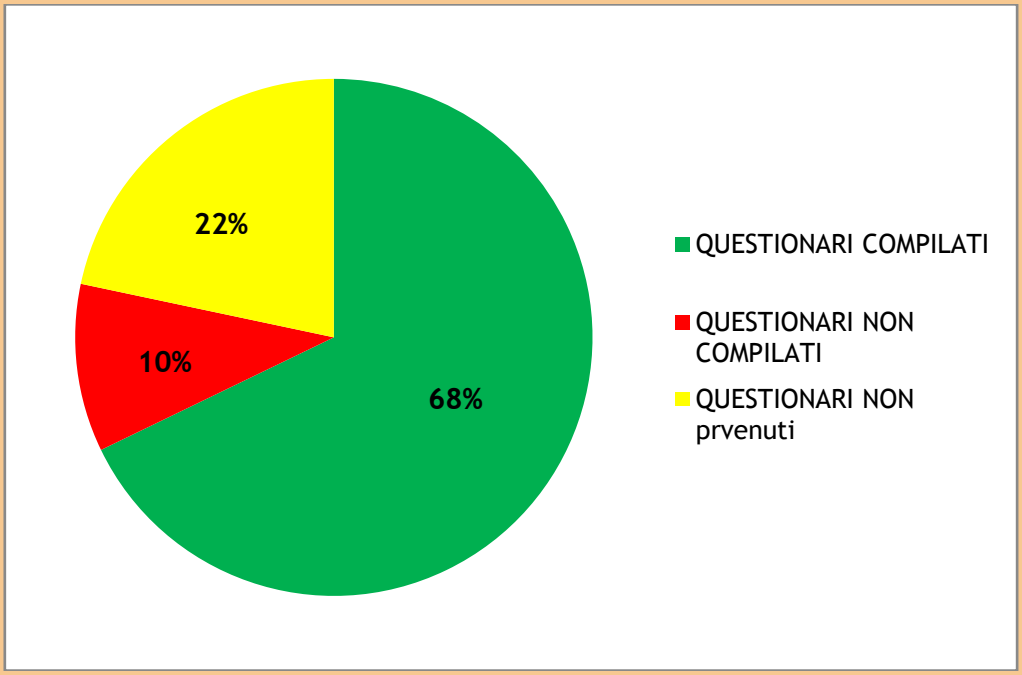
Alla luce di quanto emerso si evince che il servizio risponde in maniera ottimale alle esigenze degli utenti. Tuttavia è intendimento di questa Amministrazione apportare al servizio ulteriori miglioramenti per come richiesto nelle domande n. 5 e n. 6.

I risultati ottenuti sono stati elaborati attraverso dei grafici per illustrare e confrontare i dati ottenuti in riferimento ad ogni quesito sottoposto e riportato nelle pagine seguenti.

QUESTIONARIO SOMMINISTRATI

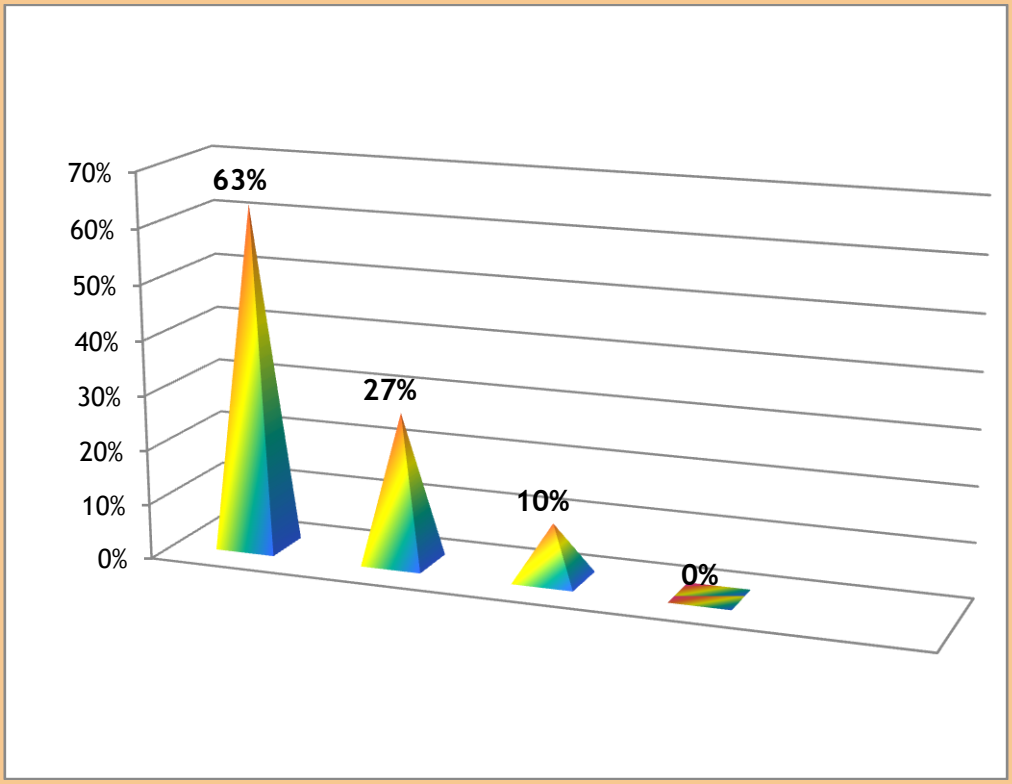
SCUOLA PRIMARIA	**143**

QUESTIONARI NON COMPILATI	15
QUESTIONARI COMPILATI	***97***
QUESTIONARI NON CONSEGNATI	31



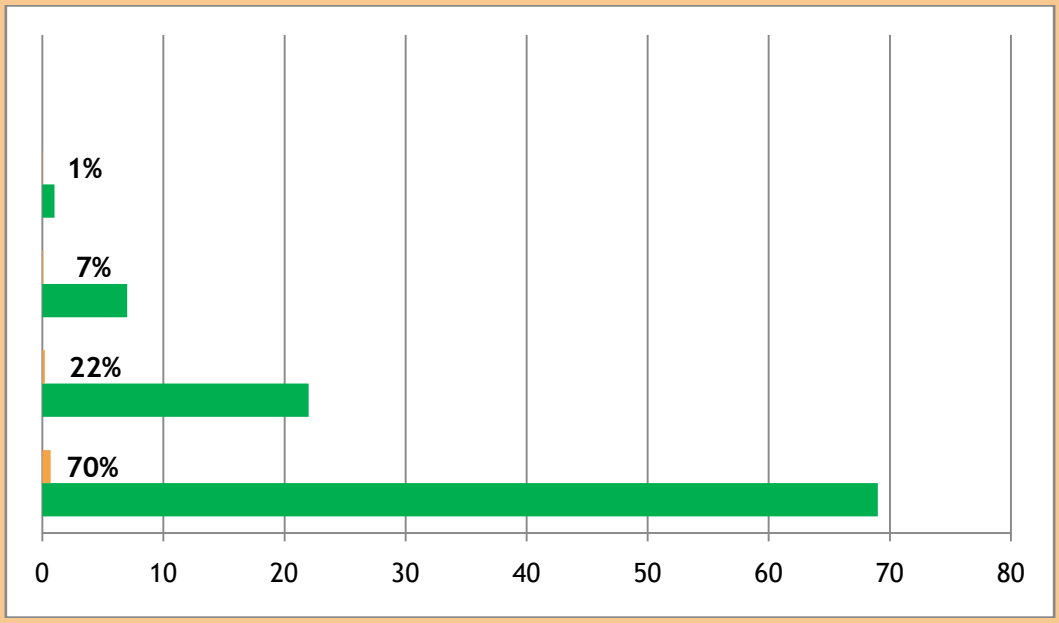
1) Come giudica nel complesso il Servizio di Trasporto Scolastico?

☐Ottimo	57
☐Buono	30
☐Sufficiente	11
☐Insufficiente	0



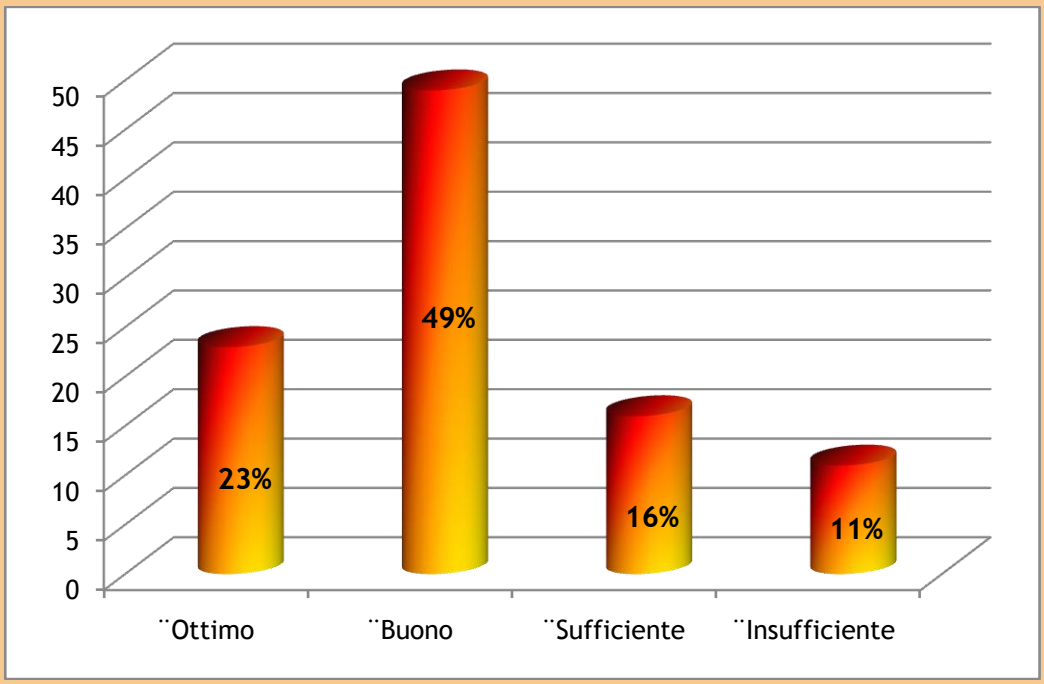
2) Come giudica il personale (autista e accompagnatore) impiegato nel servizio?

☐Molto professionale	69
☐Abbastanza professionale	22
☐Sufficientemente professionale	11
☐Poco professionale	1



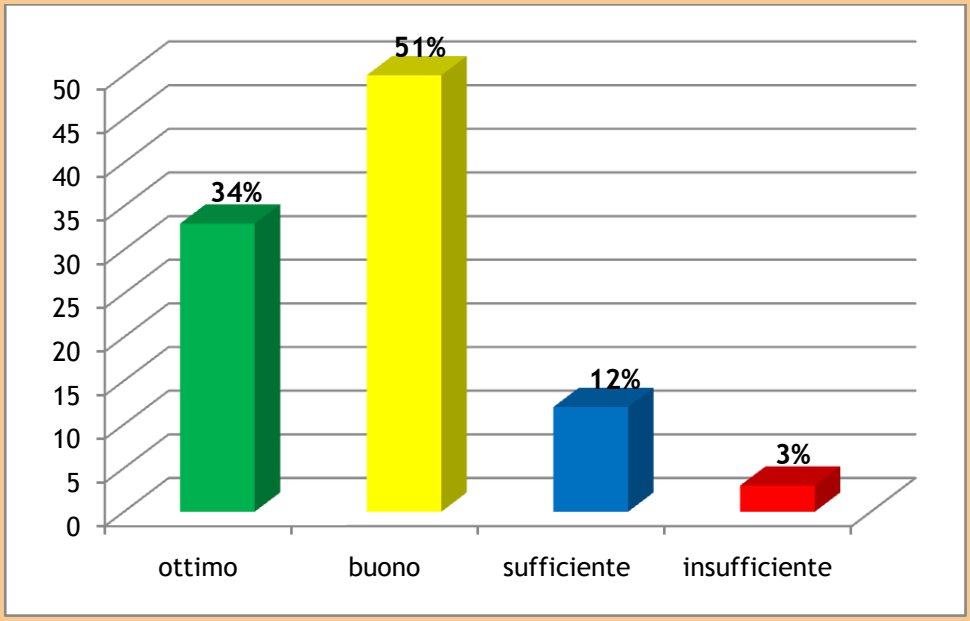
3) Come giudica lo stato dei mezzi di trasporto impiegati nel servizio?

☐Ottimo	23
☐Buono	49
☐Sufficiente	16
☐Insufficiente	11



4) Come giudica le forme e le modalità di comunicazione e informazione rese dal Comune per il servizio?

☐Ottimo	33
☐Buono	50
☐Sufficiente	12
☐Insufficiente	3



5) A suo giudizio, quali aspetti negativi rileva nel servizio?

- Mancanza di pensiline alle fermate dello scuolabus -
– Nessuno aspetto negativo .

6) A suo giudizio, come potrebbe essere migliorato o innovato il servizio ?

Per il rinnovo degli abbonamenti si potrebbero distribuire a scuola- Servono più corse- Sistema di sicurezza tipo cinture di sicurezza - Per i rientri pomeridiani serve il servizio scuolabus